

宅配クリーニングに関する調査報告書

2022年4月4日不用品回収比較ナビ編集部

標記の件について以下の通り調査を実施しましたので、結果を報告します。

1.調査目的

宅配クリーニングを実際に利用した方の評価を調査し、利用を検討している方に向けてメディアを通して調査結果を発信することを目的とする。

2.調査期間

2022年3月31日~2022年4月4日

3.調査方法

WEB アンケート調査

4.調査対象者

男女 500名

5.調査人数

500名

6.調査実施者

不用品回収比較ナビ編集部

7.調査費用

5,500円（内訳） 謝礼 500名 × 11円 = 5,500円

回答結果一覧

調査内容：宅配クリーニングに関する調査

不用品回収比較ナビ 編集部

8.調査結果

質問内容：宅配クリーニングを選ぶときに重視した点は？

調査結果

総数	500名	-
サービス料金	195名	39%
クリーニングの品質	117名	23.4%
使いやすさ	110名	22%
保管サービス	32名	6.4%
仕上がりまでのスピード	20名	4%
会社の知名度	20名	4%
その他（記入式）	6名	1.2%

質問内容：宅配クリーニングを利用して気になった点は？

調査結果

総数	500名	-
シミや汚れが取れていなかった	30名	6%
料金が安い	154名	30.8%
シワがついていた	20名	4%
仕上がりが遅い	30名	6%
特になし	254名	50.8%
その他（記入式）	12名	2.4%

質問内容：宅配クリーニングを利用して最もよかったと思う点は？

調査結果

総数	500名	-
服を持ち込む手間がかからない	334名	66.8%
仕上がりがきれい	72名	14.4%
料金が安い	32名	6.4%
24時間申し込みできる	33名	6.6%
保管サービス	24名	4.8%
各種サービスが無料(毛玉取りやボタンつけなど)	5名	1%
その他（記入式）	0名	0%

質問内容：1ヶ月にかかる宅配クリーニングの費用は？

回答結果一覧

調査内容：宅配クリーニングに関する調査

調査結果

総数	500名	-
1,000円未満	95名	19%
1,000円以上 3,000円未満	216名	43.2%
3,000円以上 5,000円未満	135名	27%
5,000円以上 8,000円未満	43名	8.6%
8,000円以上 10,000円未満	9名	1.8%
10,000円以上	2名	0.4%

回答結果一覧

調査内容：宅配クリーニングに関する調査

不用品回収比較ナビ 編集部

No	性別	年齢	宅配クリーニングを選ぶときに重視した点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して気になった点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して最もよかったと思う点は？	その他を選択した方	1ヶ月にかける宅配クリーニングの費用は？
1	男性	48	クリーニングの品質		仕上がりが遅い		24時間申し込みできる		1,000円以上 3,000円未満
2	女性	36	仕上がりのスピード		料金が安い		料金が安い		1,000円未満
3	男性	48	使いやすさ		特になし		24時間申し込みできる		1,000円以上 3,000円未満
4	女性	24	使いやすさ		特になし		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
5	男性	33	サービス料金		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
6	女性	32	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
7	女性	41	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
8	女性	42	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
9	男性	44	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
10	女性	24	サービス料金		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
11	女性	38	使いやすさ		仕上がりが遅い		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
12	男性	31	サービス料金		仕上がりが遅い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
13	男性	41	クリーニングの品質		特になし		仕上がりがきれい		1,000円未満
14	女性	32	使いやすさ		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
15	女性	31	会社の知名度		特になし		24時間申し込みできる		1,000円以上 3,000円未満
16	女性	31	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
17	男性	42	使いやすさ		料金が安い		24時間申し込みできる		1,000円未満
18	男性	28	クリーニングの品質		特になし		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
19	男性	41	サービス料金		シミや汚れが取れていなかった		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
20	女性	29	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
21	女性	68	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
22	男性	33	クリーニングの品質		仕上がりが遅い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
23	女性	31	使いやすさ		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
24	男性	32	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
25	回答しない	42	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
26	男性	53	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
27	男性	54	仕上がりのスピード		特になし		服を持ち込む手間がかからない		8,000円以上 10,000円未満
28	男性	54	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
29	女性	48	クリーニングの品質		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
30	女性	53	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
31	女性	57	会社の知名度		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
32	男性	34	サービス料金		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
33	女性	45	サービス料金		仕上がりが遅い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
34	女性	44	サービス料金		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
35	女性	34	サービス料金		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
36	男性	59	保管サービス		その他	余ったハンガーや集荷バッグなどの資材を回収・リサイクルしてもらえない。	保管サービス		1,000円未満
37	男性	47	仕上がりのスピード		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
38	男性	32	クリーニングの品質		シワがついていた		24時間申し込みできる		3,000円以上 5,000円未満

回答結果一覧

調査内容：宅配クリーニングに関する調査

No	性別	年齢	宅配クリーニングを選ぶときに重視した点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して気になった点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して最もよかったと思う点は？	その他を選択した方	1ヶ月にかける宅配クリーニングの費用は？
39	女性	45	会社の知名度		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
40	女性	38	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
41	男性	29	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
42	女性	22	サービス料金		仕上がりが遅い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
43	女性	38	クリーニングの品質		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
44	女性	32	クリーニングの品質		特になし		仕上がりがきれい		3,000円以上 5,000円未満
45	男性	53	使いやすさ		シミや汚れが取れていなかった		各種サービスが無料(毛玉取りやボタンつけなど)		1,000円以上 3,000円未満
46	女性	37	保管サービス		料金が安い		保管サービス		3,000円以上 5,000円未満
47	女性	27	使いやすさ		シワがついていた		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
48	女性	43	サービス料金		特になし		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
49	女性	38	クリーニングの品質		特になし		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
50	男性	37	サービス料金		料金が安い		24時間申し込みできる		1,000円以上 3,000円未満
51	女性	34	保管サービス		シワがついていた		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
52	女性	20	使いやすさ		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
53	女性	30	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
54	女性	50	保管サービス		特になし		保管サービス		8,000円以上 10,000円未満
55	男性	33	使いやすさ		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
56	女性	44	使いやすさ	取りに行く手間と、出しに行く手間がなくなること。	料金が安い	値段が少し割高なのは仕方ないかな？と。宅配なので。	服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
57	男性	35	仕上がりのスピード		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
58	女性	33	仕上がりのスピード		シミや汚れが取れていなかった		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
59	女性	46	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
60	男性	30	クリーニングの品質		特になし		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
61	男性	49	サービス料金		特になし		24時間申し込みできる		1,000円以上 3,000円未満
62	男性	51	仕上がりのスピード		料金が安い		24時間申し込みできる		3,000円以上 5,000円未満
63	男性	48	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
64	女性	55	クリーニングの品質		その他	返却が少し遅れました	仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
65	女性	38	クリーニングの品質		料金が安い		仕上がりがきれい		8,000円以上 10,000円未満
66	男性	38	使いやすさ		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
67	男性	34	サービス料金		シミや汚れが取れていなかった		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
68	女性	37	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
69	女性	30	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
70	女性	40	保管サービス		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
71	女性	26	仕上がりのスピード		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
72	男性	41	クリーニングの品質		仕上がりが遅い		保管サービス		3,000円以上 5,000円未満
73	女性	21	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
74	女性	33	サービス料金		特になし		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
75	女性	33	使いやすさ		特になし		仕上がりがきれい		1,000円未満
76	男性	48	クリーニングの品質		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
77	女性	33	クリーニングの品質		仕上がりが遅い		料金が安い		1,000円未満
78	男性	22	クリーニングの品質		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
79	男性	41	会社の知名度		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満

回答結果一覧

調査内容：宅配クリーニングに関する調査

No	性別	年齢	宅配クリーニングを選ぶときに重視した点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して気になった点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して最もよかったと思う点は？	その他を選択した方	1ヶ月にける宅配クリーニングの費用は？
80	男性	52	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
81	女性	43	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
82	回答しない	30	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		8,000円以上 10,000円未満
83	男性	45	クリーニングの品質		特になし		仕上がりがきれい		5,000円以上 8,000円未満
84	女性	45	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
85	女性	32	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
86	女性	34	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
87	男性	30	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
88	男性	49	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
89	男性	43	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
90	女性	51	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
91	女性	67	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
92	女性	22	クリーニングの品質		特になし		仕上がりがきれい		3,000円以上 5,000円未満
93	女性	45	サービス料金		シワがついていた		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
94	女性	44	サービス料金		シワがついていた	その他以外を選択。	服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
95	男性	42	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない	その他以外を選択。	3,000円以上 5,000円未満
96	女性	46	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
97	回答しない	36	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
98	女性	29	サービス料金		特になし		仕上がりがきれい		1,000円未満
99	女性	35	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
100	女性	45	仕上がりのスピード		料金が低い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
101	男性	67	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
102	女性	41	サービス料金		料金が低い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
103	女性	41	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
104	女性	43	サービス料金		特になし		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
105	男性	41	使いやすさ		仕上がりが遅い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
106	男性	36	サービス料金		シミや汚れが取れていなかった		料金が安い		3,000円以上 5,000円未満
107	男性	38	仕上がりのスピード		特になし		仕上がりがきれい		5,000円以上 8,000円未満
108	女性	32	サービス料金		シミや汚れが取れていなかった		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
109	男性	50	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
110	女性	37	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
111	女性	34	クリーニングの品質		シワがついていた		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
112	女性	30	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
113	女性	28	サービス料金		シミや汚れが取れていなかった		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
114	男性	51	クリーニングの品質		特になし		24時間申し込みできる		1,000円未満
115	女性	61	クリーニングの品質		料金が低い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
116	男性	35	サービス料金		シミや汚れが取れていなかった		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
117	男性	43	サービス料金		特になし		料金が安い		1,000円以上 3,000円未満
118	男性	52	サービス料金		特になし		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
119	女性	31	会社の知名度		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満

回答結果一覧

調査内容：宅配クリーニングに関する調査

No	性別	年齢	宅配クリーニングを選ぶときに重視した点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して気になった点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して最もよかったと思う点は？	その他を選択した方	1ヶ月にかける宅配クリーニングの費用は？
120	男性	32	クリーニングの品質		仕上がりが遅い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
121	男性	45	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
122	女性	38	クリーニングの品質		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
123	男性	33	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
124	女性	43	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
125	女性	53	サービス料金		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
126	男性	29	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
127	男性	42	クリーニングの品質		料金が安い		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
128	女性	72	クリーニングの品質		料金が安い	—	服を持ち込む手間がかからない	—	3,000円以上 5,000円未満
129	男性	31	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
130	女性	49	クリーニングの品質		仕上がりが遅い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
131	男性	42	クリーニングの品質		特になし		仕上がりがきれい		5,000円以上 8,000円未満
132	男性	24	使いやすさ		料金が安い		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
133	男性	41	クリーニングの品質		特になし		仕上がりがきれい		3,000円以上 5,000円未満
134	男性	31	クリーニングの品質		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
135	男性	57	会社の知名度		特になし		仕上がりがきれい		5,000円以上 8,000円未満
136	女性	32	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
137	女性	33	サービス料金		シワがついていた		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
138	男性	45	サービス料金		シワがついていた		仕上がりがきれい		3,000円以上 5,000円未満
139	女性	24	サービス料金		特になし		料金が安い		1,000円未満
140	女性	36	クリーニングの品質		特になし		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
141	女性	23	サービス料金		特になし		仕上がりがきれい		3,000円以上 5,000円未満
142	女性	38	サービス料金		特になし		料金が安い		1,000円以上 3,000円未満
143	男性	51	使いやすさ		特になし		仕上がりがきれい		3,000円以上 5,000円未満
144	女性	50	会社の知名度		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
145	女性	47	仕上がりのスピード		特になし		服を持ち込む手間がかからない		8,000円以上 10,000円未満
146	男性	35	クリーニングの品質		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		10,000円以上
147	男性	46	使いやすさ		特になし		仕上がりがきれい		5,000円以上 8,000円未満
148	女性	41	使いやすさ		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
149	女性	33	サービス料金		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
150	女性	43	クリーニングの品質		シミや汚れが取れていなかった		24時間申し込みできる		3,000円以上 5,000円未満
151	男性	23	サービス料金		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
152	女性	54	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
153	男性	53	クリーニングの品質		仕上がりが遅い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
154	女性	46	クリーニングの品質		特になし		24時間申し込みできる		3,000円以上 5,000円未満
155	男性	25	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
156	女性	43	サービス料金		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
157	女性	35	仕上がりのスピード		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
158	女性	35	サービス料金		シミや汚れが取れていなかった		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
159	女性	28	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
160	回答しない	39	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満

回答結果一覧

調査内容：宅配クリーニングに関する調査

No	性別	年齢	宅配クリーニングを選ぶときに重視した点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して気になった点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して最もよかったと思う点は？	その他を選択した方	1ヶ月にける宅配クリーニングの費用は？
161	女性	48	使いやすさ		シミや汚れが取れていなかった		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
162	回答しない	34	クリーニングの品質		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
163	男性	46	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
164	男性	38	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
165	女性	56	保管サービス		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
166	男性	34	サービス料金		特になし		仕上がりがきれい		1,000円未満
167	男性	40	クリーニングの品質		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
168	女性	55	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
169	男性	36	仕上がりまでのスピード		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
170	女性	32	クリーニングの品質		特になし		各種サービスが無料(毛玉取りやボタンつけなど)		3,000円以上 5,000円未満
171	女性	32	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
172	女性	24	サービス料金		特になし		料金が安い		3,000円以上 5,000円未満
173	女性	35	保管サービス		その他	カビ対策などのプラスアルファのオプションが無料になるキャンペーンはよくあるが、クリーニング料金自体が割安になるキャンペーンが開催される頻度が低い。	保管サービス	該当せず	1,000円以上 3,000円未満
174	女性	31	サービス料金		特になし	ない	料金が安い	ない	5,000円以上 8,000円未満
175	女性	32	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
176	女性	35	クリーニングの品質	手頃な値段で半年以上保管してくれる点	特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
177	女性	39	保管サービス		特になし		保管サービス		1,000円以上 3,000円未満
178	男性	29	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
179	女性	30	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
180	女性	44	会社の知名度		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
181	男性	33	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
182	男性	51	クリーニングの品質		料金が高い		仕上がりがきれい		5,000円以上 8,000円未満
183	女性	38	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
184	女性	40	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
185	女性	28	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
186	女性	33	サービス料金		仕上がりが遅い		料金が安い		1,000円未満
187	女性	28	サービス料金		特になし		料金が安い		3,000円以上 5,000円未満
188	男性	30	仕上がりまでのスピード		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
189	男性	46	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
190	女性	38	会社の知名度		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
191	男性	33	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
192	回答しない	45	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
193	男性	34	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
194	男性	35	サービス料金		料金が高い		24時間申し込みできる		8,000円以上 10,000円未満
195	女性	40	サービス料金		料金が高い		仕上がりがきれい		5,000円以上 8,000円未満
196	男性	50	サービス料金		シミや汚れが取れていなかった		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
197	女性	29	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
198	女性	31	使いやすさ		特になし		仕上がりがきれい		5,000円以上 8,000円未満

回答結果一覧

調査内容：宅配クリーニングに関する調査

No	性別	年齢	宅配クリーニングを選ぶときに重視した点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して気になった点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して最もよかったと思う点は？	その他を選択した方	1ヶ月にかかる宅配クリーニングの費用は？
199	女性	27	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
200	男性	50	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
201	男性	35	サービス料金		特になし		料金が安い		1,000円未満
202	回答しない	31	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
203	女性	41	サービス料金		特になし		保管サービス		1,000円以上 3,000円未満
204	回答しない	33	使いやすさ		料金が高い		24時間申し込みできる		1,000円以上 3,000円未満
205	女性	45	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
206	女性	29	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
207	女性	34	クリーニングの品質		特になし		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
208	男性	32	クリーニングの品質		料金が高い		24時間申し込みできる		1,000円以上 3,000円未満
209	女性	34	クリーニングの品質		特になし		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
210	女性	36	サービス料金		特になし		仕上がりがきれい		3,000円以上 5,000円未満
211	女性	45	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
212	女性	34	サービス料金		料金が高い		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
213	女性	29	サービス料金		シワがついていた		24時間申し込みできる		3,000円以上 5,000円未満
214	女性	45	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		8,000円以上 10,000円未満
215	男性	37	サービス料金	料金が継続することができる価格なのか、仕上がりに時間を重視	特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
216	女性	39	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
217	女性	47	サービス料金		シミや汚れが取れていなかった		料金が安い		1,000円未満
218	女性	30	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
219	男性	28	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
220	女性	31	サービス料金	急ぎ必要だったので仕上がりのスピードを重視しました。	特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
221	女性	42	サービス料金		シワがついていた		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
222	男性	52	クリーニングの品質		シワがついていた	選択していません。	服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
223	男性	43	仕上がりのスピード		料金が高い		24時間申し込みできる	選択していません。	3,000円以上 5,000円未満
224	女性	34	サービス料金		シミや汚れが取れていなかった		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
225	男性	47	会社の知名度		仕上がりが遅い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
226	男性	25	クリーニングの品質		特になし		仕上がりがきれい		5,000円以上 8,000円未満
227	男性	53	サービス料金		料金が高い		24時間申し込みできる		3,000円以上 5,000円未満
228	男性	55	仕上がりのスピード		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
229	男性	48	仕上がりのスピード	店の人に親切さ	特になし		仕上がりがきれい		3,000円以上 5,000円未満
230	男性	50	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
231	女性	23	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
232	女性	52	クリーニングの品質		特になし		仕上がりがきれい		1,000円未満
233	女性	28	サービス料金		料金が高い		保管サービス		1,000円以上 3,000円未満
234	男性	46	仕上がりのスピード	地元にあるか	料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
235	女性	42	クリーニングの品質		料金が高い	該当なし。	仕上がりがきれい	該当なし。	5,000円以上 8,000円未満
236	女性	40	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
237	女性	24	仕上がりのスピード		特になし		24時間申し込みできる		1,000円以上 3,000円未満

回答結果一覧

調査内容：宅配クリーニングに関する調査

No	性別	年齢	宅配クリーニングを選ぶときに重視した点は？	その他を選じた方	宅配クリーニングを利用して気になった点は？	その他を選じた方	宅配クリーニングを利用して最もよかったと思う点は？	その他を選じた方	1ヶ月にける宅配クリーニングの費用は？
238	女性	46	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない	3点 1000円 だったこと	1,000円以上 3,000円未済
239	女性	22	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未済
240	男性	26	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未済
241	女性	37	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未済
242	女性	34	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未済
243	男性	40	クリーニングの品質		料金が高い		仕上がりがきれい		1,000円未済
244	女性	23	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未済
245	女性	35	仕上がりのスピード		特になし		仕上がりがきれい		3,000円以上 5,000円未済
246	男性	31	使いやすさ		特になし		24時間申し込みできる		1,000円以上 3,000円未済
247	女性	35	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未済
248	女性	45	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未済
249	男性	35	サービス料金		シミや汚れが取れていなかった		料金が安い		5,000円以上 8,000円未済
250	女性	33	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未済
251	女性	36	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未済
252	女性	34	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未済
253	女性	57	クリーニングの品質	その他を選んでいる	仕上がりが悪い	その他を選んでいる	24時間申し込みできる	その他を選んでいる	1,000円未済
254	女性	34	使いやすさ		仕上がりが悪い		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未済
255	男性	45	仕上がりのスピード		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未済
256	女性	24	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未済
257	女性	34	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未済
258	男性	36	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未済
259	女性	28	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未済
260	男性	42	クリーニングの品質		シミや汚れが取れていなかった		24時間申し込みできる		1,000円以上 3,000円未済
261	女性	52	クリーニングの品質		料金が高い		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未済
262	男性	39	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未済
263	男性	35	クリーニングの品質		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未済
264	女性	34	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未済
265	女性	36	サービス料金	大型の絨毯をクリーニングできるかどうかと料金を重視しました。	シミや汚れが取れていなかった		各種サービスが無料(毛玉取りやボタンつけなど)		1,000円未済
266	女性	32	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未済
267	男性	53	その他	クリーニングの品質と保管サービスの2点です。特に保管サービスがあると便利に利用出来ます。	特になし		保管サービス		3,000円以上 5,000円未済
268	女性	38	クリーニングの品質		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未済
269	男性	20	その他	家からクリーニング屋まで衣類を運ばなくてよい点。	シワがついていた		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未済
270	男性	53	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未済
271	女性	42	クリーニングの品質		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未済
272	男性	51	サービス料金		シミや汚れが取れていなかった		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未済
273	女性	46	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未済
274	男性	63	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未済
275	女性	45	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未済

回答結果一覧

調査内容：宅配クリーニングに関する調査

No	性別	年齢	宅配クリーニングを選ぶときに重視した点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して気になった点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して最もよかったと思う点は？	その他を選択した方	1ヶ月にける宅配クリーニングの費用は？
276	女性	32	使いやすさ		仕上がりが遅い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
277	男性	40	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
278	男性	36	サービス料金		特になし		24時間申し込みできる		3,000円以上 5,000円未満
279	女性	26	サービス料金		特になし		料金が安い		1,000円未満
280	女性	22	サービス料金		料金が安い		24時間申し込みできる		3,000円以上 5,000円未満
281	女性	45	クリーニングの品質		特になし		仕上がりがきれい		1,000円未満
282	男性	47	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
283	女性	29	保管サービス		特になし		保管サービス		1,000円以上 3,000円未満
284	女性	50	サービス料金		その他	生地が傷んでいた。変色。	服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
285	女性	56	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
286	女性	32	サービス料金		特になし		保管サービス		1,000円以上 3,000円未満
287	女性	51	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
288	女性	37	サービス料金		特になし		仕上がりがきれい		3,000円以上 5,000円未満
289	男性	29	サービス料金	いつも利用しているところが宅配クリーニングも始めたので	料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
290	女性	44	サービス料金	『クリーニングの品質』を選びました。	その他	キャンペーンで10点バックだったので好きな数でも、安いとよかったです！	服を持ち込む手間がかからない	『服を持ち込む手間がかからない』を選びました。	3,000円以上 5,000円未満
291	女性	49	仕上がりのスピード		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
292	女性	26	クリーニングの品質		特になし	『特になし』を選びました。	服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
293	女性	22	クリーニングの品質		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
294	男性	22	クリーニングの品質		特になし		仕上がりがきれい		3,000円以上 5,000円未満
295	男性	40	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
296	男性	37	サービス料金		特になし		保管サービス		1,000円以上 3,000円未満
297	男性	37	クリーニングの品質		シワがついていた		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
298	男性	33	保管サービス		特になし		保管サービス		1,000円未満
299	女性	42	使いやすさ		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
300	女性	39	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
301	女性	32	サービス料金		料金が安い		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
302	男性	28	サービス料金		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
303	女性	34	使いやすさ		特になし		24時間申し込みできる		1,000円未満
304	男性	36	サービス料金		料金が安い		料金が安い		1,000円以上 3,000円未満
305	女性	28	使いやすさ		料金が安い		仕上がりがきれい		3,000円以上 5,000円未満
306	女性	42	サービス料金		シミや汚れが取れていなかった		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
307	男性	50	サービス料金		シミや汚れが取れていなかった		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
308	女性	28	クリーニングの品質		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
309	男性	45	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
310	女性	45	サービス料金		その他	洗濯物を入れて送る不織布のカバンが毎回新しいものが送られてくるので、もったいないと思った。	服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
311	女性	52	サービス料金		シワがついていた		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
312	女性	29	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
313	女性	32	サービス料金		料金が安い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満

回答結果一覧

調査内容：宅配クリーニングに関する調査

No	性別	年齢	宅配クリーニングを選ぶときに重視した点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して気になった点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して最もよかったと思う点は？	その他を選択した方	1ヶ月にける宅配クリーニングの費用は？
314	女性	24	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
315	女性	37	サービス料金		仕上がりが遅い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
316	男性	43	サービス料金		特になし		保管サービス		1,000円未満
317	男性	59	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
318	女性	32	クリーニングの品質		特になし		24時間申し込みできる		3,000円以上 5,000円未満
319	女性	46	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
320	女性	39	クリーニングの品質		料金が低い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
321	男性	36	使いやすさ		特になし		仕上がりがきれい		3,000円以上 5,000円未満
322	男性	52	使いやすさ	毎週二回集配に来てくれるから	料金が低い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
323	女性	43	その他		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
324	女性	58	使いやすさ		料金が低い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
325	男性	31	使いやすさ		料金が低い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
326	女性	28	仕上がりのスピード		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
327	男性	35	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
328	女性	41	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		10,000円以上
329	女性	53	サービス料金		特になし		保管サービス		1,000円未満
330	女性	51	保管サービス		その他	保管してもらっていたこたつ布団が一時行方不明になった(のちに見つかる)	保管サービス		3,000円以上 5,000円未満
331	男性	40	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
332	男性	40	仕上がりのスピード		シワがついていた		料金が安い		1,000円未満
333	女性	30	サービス料金		シワがついていた		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
334	女性	54	使いやすさ		料金が低い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
335	男性	53	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
336	男性	38	クリーニングの品質		料金が低い		24時間申し込みできる		1,000円未満
337	女性	27	サービス料金		料金が低い		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
338	女性	52	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
339	男性	35	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
340	女性	22	サービス料金		料金が低い		24時間申し込みできる		1,000円未満
341	男性	39	サービス料金	仕上がりの良さ	仕上がりが遅い	カーテンが破れていた時があった	仕上がりがきれい		1,000円未満
342	女性	48	その他	配達してくれること	特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
343	女性	24	仕上がりのスピード		料金が低い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
344	女性	22	会社の知名度		料金が低い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
345	男性	34	クリーニングの品質		シミや汚れが取れていなかった		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
346	女性	24	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
347	男性	27	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
348	女性	34	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
349	女性	36	保管サービス		特になし		保管サービス		1,000円未満
350	男性	48	サービス料金		特になし		料金が安い		1,000円以上 3,000円未満
351	女性	34	サービス料金		シミや汚れが取れていなかった		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
352	男性	46	サービス料金		料金が低い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
353	男性	49	使いやすさ		特になし		24時間申し込みできる		3,000円以上 5,000円未満

回答結果一覧

調査内容：宅配クリーニングに関する調査

No	性別	年齢	宅配クリーニングを選ぶときに重視した点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して気になった点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して最もよかったと思う点は？	その他を選択した方	1ヶ月にかけた宅配クリーニングの費用は？
354	女性	30	クリーニングの品質		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
355	女性	33	保管サービス		料金が高い		保管サービス		5,000円以上 8,000円未満
356	男性	39	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
357	男性	38	保管サービス		特になし		保管サービス		1,000円以上 3,000円未満
358	女性	43	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
359	女性	41	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
360	男性	31	クリーニングの品質		仕上がりが遅い		料金が安い		1,000円以上 3,000円未満
361	男性	24	サービス料金		仕上がりが遅い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
362	女性	35	クリーニングの品質		特になし		料金が安い		1,000円以上 3,000円未満
363	男性	53	クリーニングの品質		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
364	男性	33	仕上がりのスピード		特になし		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
365	女性	27	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
366	男性	32	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
367	女性	35	クリーニングの品質		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
368	女性	40	会社の知名度		特になし		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
369	女性	31	クリーニングの品質		特になし		料金が安い		1,000円以上 3,000円未満
370	女性	57	クリーニングの品質		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
371	女性	41	サービス料金		仕上がりが遅い		料金が安い		1,000円未満
372	女性	52	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
373	男性	58	サービス料金		特になし		仕上がりがきれい		3,000円以上 5,000円未満
374	女性	25	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
375	女性	46	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
376	男性	31	クリーニングの品質		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
377	女性	55	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
378	回答しない	49	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
379	女性	42	保管サービス		シミや汚れが取れていなかった		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
380	女性	40	会社の知名度		その他	配送に使う専用の袋を返却してくれましたが、その袋自体は汚れたまま返って来たこと。	仕上がりがきれい		1,000円未満
381	女性	41	サービス料金		特になし		料金が安い		1,000円未満
382	女性	26	サービス料金		料金が高い		24時間申し込みできる		1,000円以上 3,000円未満
383	男性	34	使いやすさ		特になし		仕上がりがきれい		5,000円以上 8,000円未満
384	女性	50	保管サービス		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
385	女性	39	保管サービス		料金が高い		保管サービス		1,000円以上 3,000円未満
386	回答しない	67	使いやすさ		特になし		仕上がりがきれい		5,000円以上 8,000円未満
387	女性	31	使いやすさ	特になし	料金が高い	特になし	24時間申し込みできる	特になし	8,000円以上 10,000円未満
388	女性	50	サービス料金		料金が高い		各種サービスが無料(毛玉取りやボタンつけなど)		1,000円未満
389	女性	31	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
390	女性	40	クリーニングの品質		料金が高い		仕上がりがきれい		3,000円以上 5,000円未満
391	女性	46	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
392	男性	37	仕上がりのスピード		仕上がりが遅い		仕上がりがきれい		3,000円以上 5,000円未満
393	男性	41	その他	自宅から近い所	料金が高い		保管サービス		1,000円以上 3,000円未満

回答結果一覧

調査内容：宅配クリーニングに関する調査

No	性別	年齢	宅配クリーニングを選ぶときに重視した点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して気になった点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して最もよかったと思う点は？	その他を選択した方	1ヶ月にかける宅配クリーニングの費用は？
394	女性	31	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
395	男性	19	サービス料金	金の安さ	料金が高い		料金が安い		1,000円未満
396	女性	40	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
397	女性	41	サービス料金		その他	ちゃんと進行しているのか分からない点が不安だった	料金が安い		1,000円以上 3,000円未満
398	女性	48	サービス料金		仕上がりが遅い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
399	男性	60	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
400	男性	43	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
401	女性	24	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
402	男性	38	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
403	女性	38	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
404	男性	34	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
405	男性	34	サービス料金		仕上がりが遅い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
406	女性	34	サービス料金		その他	顧客情報の流出があったようで、クレジットカードでの決済ができなくなったのが不便でございました。	料金が安い		3,000円以上 5,000円未満
407	女性	35	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
408	女性	29	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
409	男性	44	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
410	女性	43	保管サービス		その他	一度取り違えがあった。	服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
411	男性	44	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
412	男性	43	使いやすさ		シミや汚れが取れていなかった		24時間申し込みできる		1,000円以上 3,000円未満
413	女性	33	会社の知名度		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
414	女性	43	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
415	女性	30	クリーニングの品質	早さ・安さ・丁寧さ。	特になし		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
416	女性	33	クリーニングの品質		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
417	女性	26	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
418	男性	34	使いやすさ		料金が高い		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
419	男性	33	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
420	女性	31	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
421	女性	25	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
422	女性	39	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
423	女性	38	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
424	女性	44	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
425	女性	41	保管サービス		特になし		料金が安い		1,000円以上 3,000円未満
426	女性	39	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
427	女性	52	仕上がりのスピード		仕上がりが遅い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
428	男性	32	クリーニングの品質		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
429	女性	26	仕上がりのスピード		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
430	男性	36	サービス料金		シワがついていた		料金が安い		1,000円未満
431	女性	38	サービス料金		シミや汚れが取れていなかった		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
432	男性	39	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満

回答結果一覧

調査内容：宅配クリーニングに関する調査

No	性別	年齢	宅配クリーニングを選ぶときに重視した点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して気になった点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して最もよかったと思う点は？	その他を選択した方	1ヶ月にける宅配クリーニングの費用は？
433	女性	24	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
434	女性	29	クリーニングの品質		特になし		仕上がりがきれい		3,000円以上 5,000円未満
435	女性	34	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
436	女性	54	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
437	男性	51	サービス料金		特になし		料金が安い		1,000円以上 3,000円未満
438	女性	41	クリーニングの品質		特になし		各種サービスが無料(毛玉取りやボタンつけなど)		1,000円以上 3,000円未満
439	女性	45	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
440	女性	23	保管サービス		特になし		保管サービス		1,000円以上 3,000円未満
441	男性	42	使いやすさ	スピード	料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
442	男性	40	クリーニングの品質		特になし		保管サービス		1,000円以上 3,000円未満
443	女性	33	クリーニングの品質		シミや汚れが取れていなかった		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
444	男性	30	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
445	女性	57	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
446	女性	41	会社の知名度		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
447	男性	25	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
448	女性	28	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
449	男性	25	使いやすさ		料金が高い		仕上がりがきれい		3,000円以上 5,000円未満
450	男性	38	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
451	女性	39	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
452	女性	41	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
453	男性	63	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
454	女性	31	クリーニングの品質		料金が高い		仕上がりがきれい		1,000円未満
455	女性	44	仕上がりのスピード		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
456	女性	21	サービス料金		特になし		24時間申し込みできる		1,000円未満
457	男性	42	クリーニングの品質		シミや汚れが取れていなかった		仕上がりがきれい		5,000円以上 8,000円未満
458	男性	43	その他	配達時間	特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
459	女性	23	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
460	女性	26	クリーニングの品質		シワがついていた		料金が安い		3,000円以上 5,000円未満
461	男性	26	使いやすさ	早くて丁寧に	特になし		料金が安い		1,000円以上 3,000円未満
462	女性	37	クリーニングの品質		料金が高い		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
463	女性	30	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
464	女性	42	クリーニングの品質		特になし		保管サービス		3,000円以上 5,000円未満
465	女性	45	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
466	女性	39	サービス料金		シミや汚れが取れていなかった		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
467	女性	33	クリーニングの品質	いかに綺麗にクリーニングをしてくれるか	シワがついていた		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
468	女性	40	クリーニングの品質		特になし		仕上がりがきれい		3,000円以上 5,000円未満
469	女性	24	サービス料金		特になし		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
470	男性	31	会社の知名度		特になし		24時間申し込みできる		3,000円以上 5,000円未満
471	男性	32	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
472	女性	28	仕上がりのスピード		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
473	男性	22	会社の知名度		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満

回答結果一覧

調査内容：宅配クリーニングに関する調査

No	性別	年齢	宅配クリーニングを選ぶときに重視した点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して気になった点は？	その他を選択した方	宅配クリーニングを利用して最もよかったと思う点は？	その他を選択した方	1ヶ月にける宅配クリーニングの費用は？
474	男性	43	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
475	男性	57	使いやすさ		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
476	女性	48	サービス料金		仕上がりが遅い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
477	男性	40	クリーニングの品質		仕上がりが遅い		仕上がりがきれい		8,000円以上 10,000円未満
478	女性	37	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円未満
479	男性	45	クリーニングの品質		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
480	女性	54	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
481	女性	47	仕上がりのスピード		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
482	女性	38	サービス料金		仕上がりが遅い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
483	男性	38	クリーニングの品質		シワがついていた		料金が安い		3,000円以上 5,000円未満
484	女性	58	サービス料金		その他	返却が遅く心配になった	服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
485	男性	34	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
486	男性	34	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
487	男性	47	サービス料金		シミや汚れが取れていなかった		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
488	女性	51	会社の知名度		特になし		仕上がりがきれい		1,000円未満
489	男性	43	仕上がりのスピード		シミや汚れが取れていなかった		服を持ち込む手間がかからない		3,000円以上 5,000円未満
490	女性	42	会社の知名度	なし	特になし	なし	服を持ち込む手間がかからない	なし	1,000円以上 3,000円未満
491	女性	45	使いやすさ		特になし		料金が安い		1,000円未満
492	男性	25	サービス料金		料金が高い		仕上がりがきれい		1,000円以上 3,000円未満
493	女性	34	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		5,000円以上 8,000円未満
494	女性	39	使いやすさ		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
495	男性	40	会社の知名度		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
496	女性	42	使いやすさ		仕上がりが遅い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
497	男性	53	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
498	女性	47	サービス料金		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
499	男性	38	サービス料金		料金が高い		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満
500	女性	42	クリーニングの品質		特になし		服を持ち込む手間がかからない		1,000円以上 3,000円未満